

Qu'est-ce qu'une Maison France Services ? Les FS ont été créées pour vous offrir un **service gratuit** de proximité afin d'éviter l'exclusion sociale et administrative.

Elles vous permettent non seulement de simplifier vos relations avec les services administratifs, mais également de répondre à toutes vos questions du quotidien. Elles vous offrent un droit d'accès à l'informatique grâce à la mise à disposition de matériel.

Quel est le rôle de FS ? Il consiste à apporter une aide surtout ce qui concerne vos démarches administratives du quotidien comme : CAF, CPAM, Impôts, Retraites, Accès au droit, cartes grises, permis de conduire, énergies, MSA, Santé, Social, Logements,....

Quel service peut vous apporter FS ? Une écoute et vous accompagner dans :

- la prise en charge partielle ou totale d'un dossier dématérialisée (internet) ou papier,
- l'utilisation de l'outil numérique (informatique) pour effectuer vos démarches,
- la recherche de renseignements et/ou prise de contacts auprès de diverses structures,
- le conseil,
- l'orientation.

A quel public s'adresse FS ? A l'ensemble des habitants de la Communauté de Communes de La Septaine, quel que soit l'âge et le milieu social.

Qui vous accueille ? Au sein de FS de La Septaine, deux agents tenus au secret professionnel, sont là pour vous y accueillir et vous accompagner.